

# Relatório de Sustentabilidade

2021/2022



**GRI 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-5**

Empresa:

BSPAR Incorporações LTDA

CNPJ:

09.365.538/0001-74

Endereço:

Avenida Desembargador Moreira, 1300 – Sala 1301 – Fortaleza, CE.

Principal Atividade Econômica

Incorporação de Empreendimentos Imobiliários

Representante:

Renata Paula - Diretora Adm. Financeira

Site:

<https://www.bspar.com.br/>

Nome

Cargo

Othavio Laube

Líder ESG

Camila Fagundes

Analista ESG

Louise Hoss

Analista ESG

PERÍODO COBERTO

ANO DE REFERÊNCIA

1º janeiro a 31 de dezembro

2022

O relatório não passou por verificação externa.

# Sumário

Apresentando o Relatório de Sustentabilidade	4
Instruções para leitura	5
Mensagem do presidente	6
Descobrimo a BSPAR	7
Portfólio	8
Destaques BSPAR	21
Unindo forças para o futuro: como a BSPAR engaja seus Stakeholders	22
Governança fortalecida: Estrutura sólida e visão inovadora	28
Alicerces da BSPAR	31
Gestão da Sustentabilidade	32
Sustentabilidade Ambiental: Gestão Responsável dos recursos naturais	35
Água e efluentes	36
Água	36
Efluentes	37
Emissão de Gases de Efeito Estufa	38
Compromisso Social: onde a valorização das pessoas começa	40
Clientes	41
Relações sólidas e trabalho digno	44
Valorização do colaborador	46
Benefícios	47
Saúde e Segurança	48
Recompensas:	48
Campanhas de saúde e segurança	49
Sumário GRI	55

# Bem-vindo(a) ao portfólio da BSPAR

## GRI 2-1 | 2-2

Com imenso orgulho, apresentamos o inaugural Relatório de Sustentabilidade da BSPAR. Desde a nossa criação em 2008, temos trabalhado incansavelmente para promover nossos valores fundamentais, proporcionando aos nossos clientes serviços de qualidade, agilidade e simplicidade, construindo relacionamentos sólidos e valorizando as pessoas que fazem parte do nosso dia a dia.

Neste relatório, compartilhamos o compromisso inabalável da BSPAR com a sustentabilidade e os contínuos esforços que empreendemos para aprimorar nosso desempenho econômico, social e ambiental. Reconhecemos a importância de enfrentar os desafios presentes e futuros no setor da construção civil, buscando um equilíbrio entre as necessidades de nossos clientes, colaboradores, comunidades e o bem-estar do planeta como um todo.

Ao longo dos anos, a BSPAR tem se dedicado a promover práticas responsáveis e sustentáveis em todas as áreas de atuação. Acreditamos que a sustentabilidade não é apenas uma opção, mas uma responsabilidade, e estamos comprometidos em agir de forma ética, transparente e responsável em todas as nossas atividades.

Este relatório reflete nossa busca incessante pela excelência e pela integração dos princípios da sustentabilidade em nosso modelo de negócios. Nele, destacamos nossas conquistas, os desafios que enfrentamos e as metas que estabelecemos para o futuro, oferecendo uma visão abrangente do nosso progresso nessa jornada de sustentabilidade.

Estamos  
construindo os  
alicerces para  
um futuro mais  
sustentável.

# Instruções para leitura

Apresentamos nosso relatório de sustentabilidade, o qual foi elaborado seguindo a metodologia consolidada do GRI (Global Reporting Initiative). Durante a leitura deste relatório, você encontrará o símbolo GRI XXX-X associado aos títulos ou subtítulos que correspondem aos indicadores relatados. Para facilitar sua consulta, compilamos um índice de conteúdo GRI na página 34, contendo uma lista completa dos indicadores, suas descrições e as páginas correspondentes.

Essa estrutura foi desenvolvida com o intuito de otimizar sua navegação, permitindo que você localize rapidamente as informações que procura. Nossa abordagem, em conformidade com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), reforça nosso compromisso com a transparência e a comunicação precisa sobre nossas ações nas áreas de sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

# Mensagem do presidente

**GRI 2-11 | 2-14 | 2-22**

É com muita alegria que me dirijo a todos os colaboradores e parceiros da BSPAR Incorporações, e aqui incluo como parceiros nossos clientes, para abrir o Relatório de Sustentabilidade da BSPAR, instrumento valiosíssimo de aperfeiçoamento contínuo das atividades de nossa empresa e sob o qual devemos nos debruçar sempre.

A BSPAR tem como valores fundamentais proporcionar qualidade nos serviços que oferece. Temos trabalhado cotidianamente para atingir esse objetivo, porque me considero uma pessoa com um dna próprio do zelo para com tudo que faço. Sou criterioso nessa relação com o que entrego, porque cada empreitada, eu a encaro como uma obra de arte.

Destaco como fundamental nesse processo de entrega, o aspecto da sustentabilidade, instrumento constante de aperfeiçoamento de nossas entregas e do cuidado que mantemos com a questão do meio ambiente. Prova dessa assertiva está no BS Design, primeiro edifício do Ceará com Certificação Internacional LEED GOLD, emitida pelo Green Building Council. A Certificação LEED GOLD representa um reconhecimento pelo cuidado com que cada etapa do seu planejamento e construção foi realizado.

Para atingirmos esse patamar, bem atestado no nosso Relatório de Sustentabilidade, temos dedicado um olhar especial ao ser humano. Do respeito às diferenças, ao cuidado com a saúde física e mental de nossos colaboradores, a BSPAR tem procurado oferecer um ambiente organizacional propício para que cada um possa se desenvolver profissional e pessoalmente, na certeza de que podemos sempre conseguir o melhor de cada um de nós.



Reforço, portanto, a alegria relatada no início, por ver que o nosso relatório de sustentabilidade aponta que estamos no caminho certo, aliando qualidade, sustentabilidade e respeito para com o outro. É nesse sentido que pretendo levar a BSPAR para os próximos anos, procurando sempre construir relacionamentos sólidos, valorizando os que fazem parte do nosso dia a dia, mas principalmente inspirando pessoas.

Inspirando no sentido de estar sempre à frente na solução do momento de vida do cliente, seja surpreendendo através de métodos e/ou processos, ou oferecendo experiência única a quem conosco se relaciona. A BSPAR é assim porque respira um padrão, que envolve agilidade, cooperação, foco no cliente, qualidade, simplicidade, solidez e valorização das pessoas. Padrão este, que nos orgulhamos de dizer, é o Padrão BS.

# Descobrimo a BSPAR

## GRI 2-6

A BSPAR, nascida da visão inspiradora do empresário Beto Studart, entrelaça sua história com a trajetória pessoal de seu fundador. Os valores audaciosos de empreendedorismo e a simplicidade graciosamente aplicada nas relações interpessoais refletem-se em cada aspecto de nossa empresa, onde meticulosidade e cuidado são tratados como verdadeiras obras-primas. Essa harmonia entre forma e substância, estética e inovação, é a essência de nosso propósito: construir histórias e inspirar pessoas.

Nossa concepção de inspiração reside em estar sempre à frente, oferecendo a solução ideal para cada momento da vida de nossos clientes. Seja por meio de métodos e processos surpreendentes ou ao proporcionar experiências únicas para aqueles que se conectam conosco. A BSPAR adota o padrão - Padrão BS - que engloba agilidade, cooperação, foco no cliente, qualidade, simplicidade, solidez e valorização das pessoas, e nos orgulhamos profundamente disso.

Esse padrão nos torna ágeis nas decisões e cooperativos, pois compreendemos que nada acontece de forma isolada. Mantemos o foco no cliente desde o início, buscando construir relacionamentos duradouros. Somos incansáveis na busca pela qualidade e abraçamos a simplicidade como um princípio, acreditando que empresas de longa duração oferecem mais do que meros produtos ou serviços - elas incorporam filosofias essenciais. E é por considerarmos nossa empresa fundamentada em princípios que a transparência é um valor imperativo na BSPAR.

Esses princípios garantem a solidez que caracteriza as marcas com um propósito maior, deixando um legado duradouro. A BSPAR incorpora todos esses elementos, graças à inspiração de nosso presidente, Beto Studart, e também devido à valorização que atribuímos às pessoas e aos relacionamentos que elas estabelecem. Compreendemos que é no dia-a-dia que construímos o caminho para as futuras gerações, um caminho que continuamente nos guiará.

**Atuando em Fortaleza  
e região, projetamos  
propriedades residenciais e  
comerciais meticulosamente,  
buscando ser a solução ideal  
para cada fase da vida de  
nossos clientes.**

# Portfólio

Bem-vindo(a) ao portfólio da BSPAR Incorporações, onde apresentamos orgulhosamente uma seleção de nossas mais significativas realizações em projetos residenciais e comerciais. Aqui você encontrará exemplos cuidadosamente projetados e meticulosamente construídos, refletindo nossa paixão pela arquitetura inovadora, sustentável e que inspira. Cada empreendimento é fruto de nossa dedicação em proporcionar soluções ideais para as necessidades e aspirações de nossos clientes. Explore conosco as histórias que construímos e as experiências únicas que oferecemos, demonstrando nosso compromisso em criar espaços que transcenderão o tempo e deixarão um legado duradouro.

É por estarmos  
sempre na busca pela  
melhor solução para o  
seu momento de vida,  
que sabemos que  
está aqui o imóvel que  
você procura.



Comerciais

## BS Design

O BS Design Corporate é o primeiro edifício no Ceará a receber a Certificação Internacional LEED GOLD®, versão 3 para edifícios Core&Shell, concedida pelo Green Building Council. O certificado, obtido após um processo de aperfeiçoamento iniciado em 2014, é um reconhecimento à eficiência e cuidado empregados desde a concepção do projeto. O BS Design combina negócios, lazer, saúde e gastronomia em espaços que variam de 22m<sup>2</sup> a 326m<sup>2</sup>, contando com equipamentos como helipontos, vias de circulação duplas, estacionamento com serviço de valet e sala vip, e bicicletário com vestiário, localizado estrategicamente no coração da Aldeota.

Conheça os diferenciais deste prédio que é uma conexão entre o presente e o futuro.

**1º Edifício LEED GOLD do Ceará -  
Certificação internacional.  
A mais alta graduação de  
qualidade mundial.**



# Sustentabilidade

64,9% resíduos de obra reciclados	Coleta seletiva em todos os pavimentos	Paisagismo eficiente e irrigação automatizada
14,7% materiais de origem reciclada e 20,3% regionais	100% iluminação LED	Redução de 34,4% do uso de água potável

**Toda tecnologia empregada no BS Design permite que o prédio reduza consideravelmente os custos condominiais.**

- Revestimento externo com ACM autolimpante.
- Vidros reflexivos com tratamento UV, reduzindo o impacto térmico, gerando conforto físico e racionalização do uso de ares-condicionados.
- Bicicletário com vestiário.
- Elevadores sociais com sistema de geração de energia regenerativa KERS.
- Piso elevado no pilotis, facilitando manutenções futuras e gerando flexibilidade de criação para arquitetura.
- Área de coleta seletiva em cada pavimento.
- Vagas exclusivas para carros elétricos.
- Automatização de iluminação das áreas comuns.
- Utilização de lâmpadas e luminárias de baixo consumo e alto rendimento tipo LED e fluorescente T5 (áreas comuns).
- Reuso das águas dos ares-condicionados nas irrigações das áreas verdes.
- Certificação LEED.

# Conforto e Funcionalidade

Aqui, todos os espaços estão de acordo com o mais alto padrão de qualidade internacional.

- 5 salas de reuniões com sistema pay-per-use.
- 2 Auditórios com foyer com sistema pay-per-use.
- Sky lounge ambientado, sendo parte com cobertura móvel.
- 1.527 vagas de estacionamento com sala VIP e serviço de valet.
- Heliponto com sala vip.
- 02 elevadores panorâmicos de acesso do 2º subsolo ao térreo/PUC.
- 3 WC de uso coletivo por pavimento (1 masculino, 1 feminino e 1 PNE).
- Elevadores sociais climatizados e com velocidade de 180 m/min.
- 9 elevadores, sendo um de segurança tipo maca em cada torre.
- Pré-disposição para piso elevado em todas as salas e lajes corporativas – facilidade em modulações e layouts e manutenções.
- Paredes divisórias em Dry-wall com tratamento acústico, permitindo flexibilidade aos salistas.
- Shafts independentes e com acessos restritos para os pavimentos corporativos.

# Acessibilidade

O prédio permite o trânsito de veículos e pessoas fluir harmoniosamente.

- 3 Porte cochères, sendo 2 com acesso para 2 veículos em paralelo.
- Acessos aos estacionamentos por 3 ruas diferentes, criando flexibilidade e conforto aos usuários.
- Pé-direito do 1º pavimento do subsolo com 5 metros, permitindo o acesso para carga e descarga de veículos tipo VUC e demais pavimentos com 3 metros.
- Rampa de acesso para cadeirantes.
- Calçadas com piso tátil.
- Elevadores com acessibilidade aos usuários com necessidades especiais.
- Vias de circulação do estacionamento para 2 veículos em paralelo.
- Sistema com gerenciamento do acesso de veículos e de vagas.
- Vagas com tamanho maior que o padrão.
- 4 elevadores de baldeação a partir do 4º subsolo até o hall principal, sendo 2 por torre.

# Segurança e Inovação

O BS Design possui sistema de proteção e combate a incêndios que atende às normas da National Fire Protection Association NFPA.

- Sistema de iluminação de rota de fuga funcionando 24h com potência mínima.
- Sistema de extração de fumaça em todos os pavimentos.
- Sistema de telecomunicação com previsão para instalação de antenas.
- Centro de supervisão predial controlando os sistemas de iluminação, alimentação elétrica, hidráulica, sistema de proteção e combate a incêndios, elevadores, segurança patrimonial/ pessoal e gerenciamento energético.



[Clique aqui](#) e conheça mais sobre o BS Design.

Comerciais

## BS Tower

Localizado no bairro Aldeota, o BS Tower é um empreendimento comercial de alto padrão que combina localização estratégica com modernidade. Oferece instalações como auditório para eventos, heliponto, sala VIP e praça privativa, todos projetados para atender às necessidades de empresas modernas. A qualidade e o design audacioso são marcas registradas da BSPAR neste projeto.



Residenciais

# Aquarela

Entregue em março de 2022, o Aquarela é um empreendimento residencial pronto para morar no Benfica, combinando a qualidade BSPAR com um inovador conceito de condomínio clube. Sua localização privilegiada é próxima a uma variedade de serviços como faculdades, colégios, hospitais, shopping, supermercados e bancos. Além disso, oferece ampla área de lazer com salões de festas, campo gramado com churrasqueira gourmet, piscinas, academia, brinquedoteca e muito mais.



## Residenciais

# Renata

O Renata Condomínio Parque é um empreendimento residencial distinto, situado em uma das áreas mais desejadas de Fortaleza. Com fácil acesso a centros comerciais, shoppings, escolas e faculdades, ele oferece conforto e funcionalidade, adaptando-se ao tamanho de cada família. Este empreendimento, localizado em uma região jovem e planejada da cidade, é ideal para quem busca um estilo de vida inovador e privilegiado.



## Residenciais

# Marzzano

Com vista para o mar e a sensação de viver verdadeiramente o significado da expressão qualidade de vida. É isso que o Marzzano Premium Residence, no bairro Dunas, oferece com equipamentos como piscina com raia de 25 metros, adulto e infantil, deck molhado, deck/churrasqueira, pista de cooper, home cinema, fitness, sauna, salão de festas adulto, infantil e gourmet, salão de jogos, fitness, brinquedoteca, quadra recreativa, playground e praça central. Com localização que permite fácil acesso aos grandes shoppings, supermercados, hospitais e faculdades da região, o Marzzano lastrea-se nos pilares lazer e conforto, para que se possa aliar bem-estar, harmonia e a felicidade em um único lugar.





Em obras

## BS Flower

O BS Flower traz a Fortaleza o conceito inovador de Moradia Múltiplas Metragens de alto padrão. Com apartamentos de diferentes tamanhos, de 65,65m<sup>2</sup> a 126,92m<sup>2</sup>, todas as unidades possuem cozinha gourmet integrada à varanda. Este empreendimento mantém o alto padrão BSPAR e destaca-se pela sua estética moderna, assinada pelos arquitetos Daniel Arruda e Marcus Novais, e paisagismo por Beth Miyazaki. O projeto inclui um jardim suspenso e várias áreas comuns, como sauna, piscinas aquecidas, praça privativa, academia, quadra recreativa, entre outros. Seus diferenciais incluem fachada ecológica e reuso de água nas áreas comuns.



Em obras

## BS Jade

O BS Jade combina modernidade, conforto e acessibilidade com a qualidade padrão BSPAR. Este empreendimento, localizado em Joaquim Távora, contará com duas torres e dois subsolos de garagem, com 168 unidades de dois tamanhos (51,18m<sup>2</sup> e 65,11m<sup>2</sup>). Além disso, oferecerá várias comodidades, como piscinas, campo gramado, pet place, academia, coworking e área gourmet, tudo em uma área total de 3.485 m<sup>2</sup>, projetada para otimizar o bem-estar e a experiência de vida dos residentes.



## Lançamentos

# BS Ville

O BS Ville é um empreendimento exclusivo, fruto da parceria entre a BSPAR e a Colmeia, localizado em Aquiraz. Este condomínio oferece a liberdade e o prazer de viver à beira-mar, unindo conforto, bem-estar, sofisticação e conexão com a natureza. Com vista privilegiada para o mar do Porto das Dunas, o BS Ville possui como diferencial vagas de garagem no subsolo e acesso às unidades por elevador privativo, proporcionando conforto e privacidade aos seus residentes.



Lançamentos

## **BS Gold**

Beleza não é apenas conceito. É realidade para quem sabe olhar. E em cada detalhe encontramos inspiração para criar o m<sup>2</sup> mais cobiçado de todos: o centro do seu mundo.



# Destques BSPAR



Certificação ISO 9001  
desde 2012



Certificação LEED no BS  
Design desde 2021



Participação no Grupo de  
Trabalho em ESG promovido  
pelo INOVACON



Fundação Beto Studart é premiada  
pelo Sinduscon-CE na categoria  
Responsabilidade Social

# Unindo forças para o futuro: como a BSPAR engaja seus *Stakeholders*

GRI 2-29

Na BSPAR, reconhecemos que nossas pessoas são o nosso ativo mais valioso. Valorizamos profundamente os relacionamentos que construímos e apreciamos cada interação significativa. Por essa razão, o engajamento dos nossos stakeholders é fundamental para alcançarmos nosso propósito de forma efetiva.

Compreendemos que cada stakeholder possui necessidades, desafios e expectativas únicas. Por isso, empenhamo-nos em adaptar nossas estratégias de comunicação para atender às particularidades de cada um. Investimos em canais de comunicação diferenciados, cuidadosamente concebidos para se alinharem ao perfil de cada stakeholder. Nosso objetivo é estabelecer um ambiente de diálogo aberto e construtivo, onde cada parte interessada se sinta valorizada e reconheça que suas contribuições têm um impacto real.

Ao valorizar nossos stakeholders e cultivar relações sólidas, fortalecemos nossa capacidade de impulsionar ações positivas em prol da sustentabilidade e responsabilidade corporativa. Essa abordagem centrada nas pessoas é um pilar essencial para o nosso sucesso contínuo como empresa comprometida com a excelência e o impacto positivo em nossa comunidade.

Partes interessadas	Monitoramento	Frequência	Realimentação
<b>Clientes</b>	Pesquisa de satisfação de clientes	Pesquisa realizada junto aos clientes após: assistência técnica; venda; vistoria de unidade; entrega de unidade; ocupação	Resultado das pesquisas; Contatos de rotina; Execução de ações corretivas; Inspeções de entrega para o cliente; Visitas da Área de Assistência Técnica com fim específico
	Reclamações recebidas de clientes	Sempre que houver	
<b>Provedores externos; Fornecedores de equipamentos, materiais e serviços.</b>	Avaliação de fornecedores	Via Sistema por entrega/ medição	Resultado das avaliações dos fornecedores; Comunicação da avaliação ao fornecedor - quando necessário; Solicitação de ações corretivas
<b>Proprietários e acionistas</b>	Balanços	Anual	Investimentos na empresa
<b>Funcionários</b>	Indicador Rotatividade (turnover)	Mensal	Análise crítica; Resultado das pesquisas
	Treinamentos através da avaliação da eficácia	Por treinamento	
	Pesquisa de Clima	Anual	

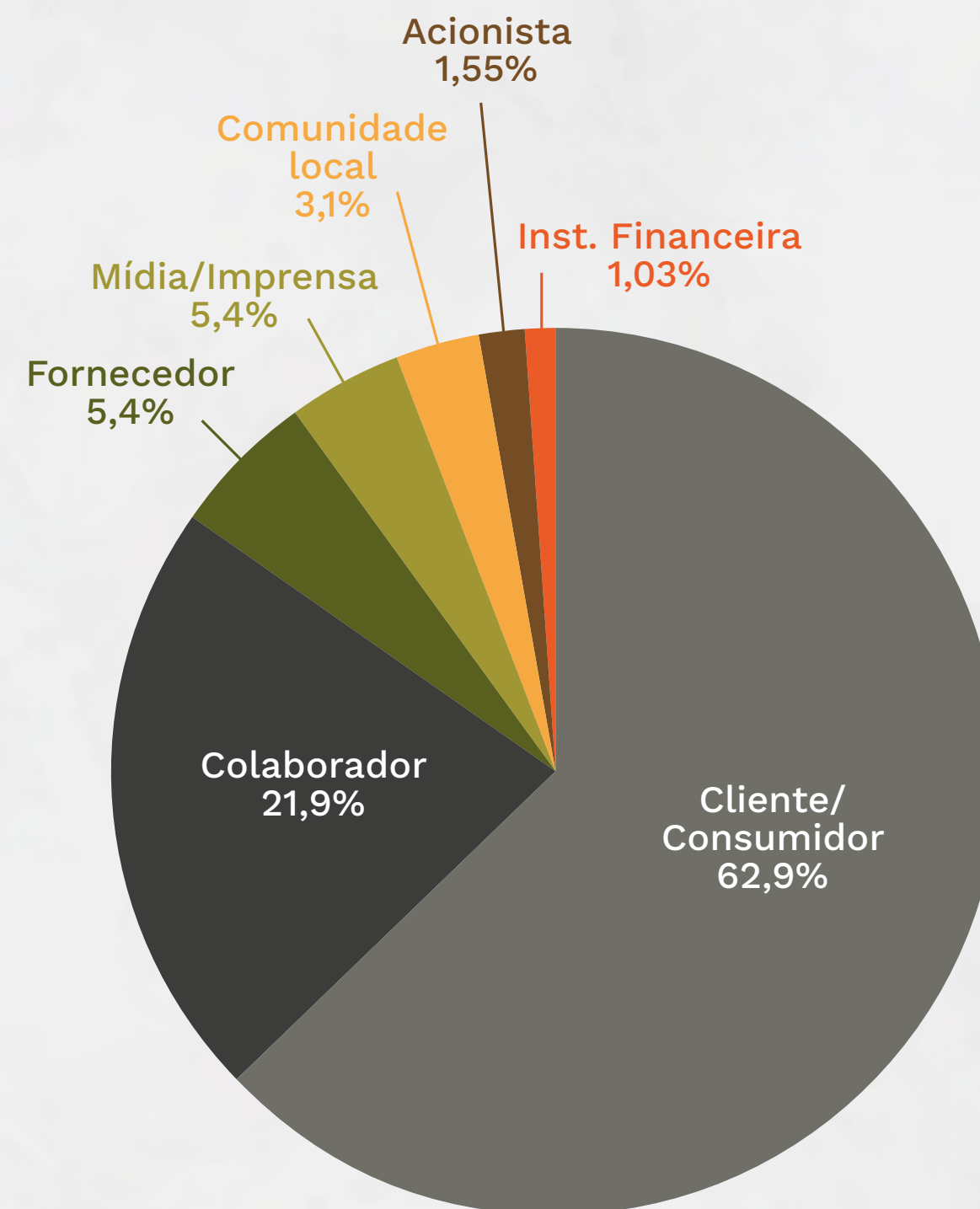
Na BSPAR, consideramos cada stakeholder como uma peça-chave fundamental em nossa jornada em direção a um futuro sustentável. Unidos, estamos empenhados em construir histórias inspiradoras e oferecer soluções que estejam sempre à frente do seu tempo. Essa conquista só é possível quando damos ouvidos a cada voz, respeitando e valorizando a contribuição de todos. Isso é o que denominamos o Padrão BS, o alicerce que sustenta nossas práticas e valores.

# Construindo Sustentabilidade: os temas materiais na BSPAR

GRI 3-1 | 3-2 | 3-3

Na BSPAR, nossa dedicação em garantir a sustentabilidade em todos os aspectos do nosso negócio é inabalável. Nessa busca contínua, reconhecemos a importância de identificar os temas materiais mais relevantes para nossos stakeholders e para o futuro de nossa organização. Com esse propósito em mente, conduzimos uma pesquisa de materialidade por meio da plataforma Survey Monkey, uma ferramenta online eficiente que nos permitiu alcançar uma ampla gama de stakeholders e obter diversas perspectivas.

Ficamos extremamente satisfeitos com o sucesso da pesquisa, que contou com a participação de 388 stakeholders. Agradecemos a cada um deles por dedicar seu tempo e compartilhar suas opiniões e ideias. Esse feedback inestimável será a bússola orientadora para nossas futuras ações e decisões, assegurando que continuemos atendendo às



expectativas e necessidades de nossos stakeholders enquanto avançamos rumo a um futuro mais sustentável.

Além disso, os resultados da pesquisa de materialidade nos proporcionaram uma visão holística e abrangente sobre as questões que mais importam para nossos stakeholders. Identificamos áreas-chave que demandam maior atenção, como impactos ambientais, responsabilidade social corporativa e inovação em nossos empreendimentos. Essas informações nos capacitam a fortalecer ainda mais nossas práticas sustentáveis e aprimorar nosso desempenho em todos os setores da empresa.

Reafirmamos nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade em relação ao gerenciamento de riscos e oportunidades relacionados à sustentabilidade. Por meio do engajamento contínuo com nossos stakeholders, estamos determinados a promover mudanças positivas em nossa organização e na comunidade em que atuamos. Agradecemos a todos os envolvidos nessa jornada colaborativa e reiteramos nossa dedicação em seguir adiante, avançando em direção a um futuro mais sustentável para todos.

**Os insights gerados pela pesquisa de materialidade nos ajudarão a priorizar nossos esforços e recursos, garantindo que nos concentremos nos temas que são mais importantes para nossa empresa e stakeholders. Acreditamos que este é um passo fundamental para alcançar nossa Visão de Futuro: “Estar sempre à frente na solução do momento de vida do cliente”.**



Temas materiais	ODS
Água	
Energia	
Gases de efeito estufa	
Trabalho decente	
Saúde e segurança	
Desempenho econômico	
Estrutura de governança	
Inovação	

## Água:

Na BSPAR, reconhecemos a água como um recurso vital que requer gerenciamento e uso conscientes. Nosso compromisso com a qualidade e simplicidade é refletido em nossas práticas de conservação de água, que buscam assegurar a sustentabilidade desse recurso essencial para as futuras gerações.

## Energia:

Estamos comprometidos com a eficiência energética e a utilização de fontes renováveis, refletindo nosso valor de agilidade em responder às necessidades ambientais e de inovação para explorar soluções sustentáveis. Nosso objetivo é minimizar nossa pegada ecológica enquanto proporcionamos valor para nossos clientes e stakeholders.

## Gases de Efeito Estufa (GEE's):

A BSPAR encara a mitigação das emissões de GEE's como uma questão de solidez corporativa. Estamos implementando estratégias eficazes e inovadoras para reduzir nossa contribuição para as mudanças climáticas, alinhando-nos ao nosso compromisso com a cooperação global em questões ambientais.

## Trabalho Decente e Crescimento Econômico:

Em linha com nossa crença na valorização das pessoas, apoiamos o trabalho decente e o crescimento econômico inclusivo e sustentável. Temos o compromisso de criar um ambiente de trabalho positivo, onde os direitos são respeitados e os talentos são incentivados a florescer.

## Saúde e Segurança:

A BSPAR tem um compromisso inabalável com a saúde e a segurança de todos os seus stakeholders. Faz parte de nosso Padrão BS garantir condições de trabalho seguras, promovendo bem-estar e tranquilidade no ambiente de trabalho.

## Desempenho Econômico:

Acreditamos em um crescimento econômico sustentável e sólido, que reflita nosso compromisso com a qualidade e o foco no cliente. Nossa meta é alcançar um desempenho econômico robusto que suporte nosso propósito de construir histórias e inspirar pessoas.

## Estrutura de Governança:

Mantemos uma estrutura de governança transparente e eficaz, que suporta a execução de nossa visão e reforça nosso compromisso com a simplicidade e solidez. Nosso objetivo é garantir a confiança e o apoio contínuo de nossos stakeholders.

# Inovação:

Na BSPAR, a inovação é vista como um motor de sustentabilidade. Nos esforçamos para estar sempre à frente na solução do momento de vida do cliente, empregando criatividade e tecnologia de ponta para superar desafios e oferecer experiências únicas.

A liderança desempenha um papel fundamental na condução da política de sustentabilidade, pois é por meio de suas ações e comprometimento que os valores sustentáveis são incorporados à cultura organizacional, inspirando toda a equipe e impulsionando a busca por soluções que promovam o bem-estar das gerações atuais e futuras, bem como o equilíbrio com o meio ambiente.

- Disseminação de cultura de contra o Greenwashing (maquiagem verde);
- Disseminação de repúdio à discriminação e intolerância;
- Disseminação do combate à corrupção e suborno;
- Disseminação do código de conduta e ética da empresa;
- Disseminação e contribuição para com as metas da empresa relacionadas às questões ambientais, sociais e de governança corporativa.

# Estrutura de governança

GRI 2-9 | 2-17

A importância da liderança na condução da política de sustentabilidade é indiscutível na BSPAR. Sob a orientação do nosso presidente, Beto Studart, cuja visão e experiência são pilares fundamentais, a estrutura de governança é estrategicamente organizada. Dividida em várias diretorias e superintendências, cada uma com suas responsabilidades e competências específicas, a liderança centraliza e dissemina os valores sustentáveis em todas as áreas da empresa. Esse comprometimento com a sustentabilidade impulsiona nossas operações e estratégias, assegurando que nossas ações estejam alinhadas com o objetivo maior de preservar o meio ambiente e promover o bem-estar social. Nossa liderança é o alicerce que nos impulsiona a sermos uma empresa responsável, consciente e comprometida com o desenvolvimento sustentável em cada etapa de nossa trajetória.

## Governança fortalecida: Estrutura sólida e visão inovadora

### **Assessoria e Comunicação:**

Esse setor é crucial para manter a BSPAR alinhada às tendências de mercado, além de ser responsável pela comunicação interna e externa da organização, garantindo que nossa mensagem seja clara e consistente.

### **Diretoria Jurídica:**

Essencial para manter a BSPAR em conformidade com as leis e regulamentações, além de gerenciar quaisquer assuntos legais que possam surgir.

## **Diretoria de Incorporação e Novos Negócios:**

Esta diretoria identifica e avalia oportunidades para a expansão da BSPAR, seja por meio de novas incorporações imobiliárias ou pela exploração de novos mercados.

## **Diretoria Administrativo-Financeira:**

Responsável pela gestão financeira da BSPAR, assegurando a saúde financeira e sustentabilidade da empresa.

Essa estrutura de governança permite à BSPAR operar de maneira eficiente, alinhando o trabalho diário com nossa visão de longo prazo e compromisso com a sustentabilidade.



Para poder propagar a sustentabilidade através de todos os níveis hierárquicos da BSPAR, nossos líderes passam por capacitações ESG, promovendo a cultura de sustentabilidade em toda a nossa empresa. Em 2022, nossos líderes tiveram a oportunidade distinta de participar do Grupo de Trabalho em ESG, uma iniciativa promovida pelo prestigioso INOVACON (Instituto de Inovação da Indústria da Construção Civil). Neste contexto, contribuíram para a elaboração de um estudo abrangente, destinado a esclarecer a realidade do setor de construção civil do Ceará em relação às práticas ESG. Este engajamento é mais um exemplo de como a BSPAR está constantemente se esforçando para estar na vanguarda da sustentabilidade em nosso setor.

# Alicerces da BSPAR

GRI 2-15 | 2-25 | 2-26

A força de uma organização robusta e duradoura reside em uma missão clara, uma visão inspiradora e valores que se integram à cultura da empresa, norteando as ações de todos os colaboradores. Com esse compromisso, é com satisfação que apresentamos os sólidos pilares que sustentam a BSPAR.

## Nosso propósito

Construir histórias e inspirar pessoas.

## Visão

Estar sempre à frente na solução do momento de vida do cliente.

## Valores

- Agilidade
- Cooperação
- Foco no cliente
- Qualidade
- Simplicidade
- Solidez
- Valorização das pessoas

Além disso, contamos com um Código de Ética e Conduta, que norteia as ações de cada um de nossos colaboradores. Enraizado na cultura do Grupo BSPAR, nosso Código de Ética e Conduta estabelece um quadro robusto de regras e princípios que são mais do que expectativas - são compromissos assumidos por todos os nossos líderes, membros da equipe, fornecedores e prestadores de serviço.

Cada elemento do código esclarece as diretrizes que norteiam todas as nossas ações, internas e externas, garantindo que cada indivíduo que se identifica como parte da BSPAR, esteja alinhado com nossos valores de integridade e responsabilidade. Em cada linha do documento, ressoa a insistência em observar e honrar essas diretrizes no decorrer de nossa atuação, fortalecendo a base de confiança e respeito em que a BSPAR se constrói.

Disponibilizamos um canal para casos de dúvidas sobre decisões ou possíveis violações ao Código de Ética e Conduta. O colaborador nessa situação deve buscar orientação ou enviar suas questões para o setor de Desenvolvimento de Talentos ([dt@bspar.com.br](mailto:dt@bspar.com.br)).

Para acessar o nosso Código de Conduta e Ética na íntegra [clique aqui](#).

# Gestão da Sustentabilidade

GRI 2-12 | 2-13 | 2-16 | 2-23 | 2-24

A gestão da sustentabilidade é um processo estratégico e contínuo que visa integrar práticas sustentáveis em todas as áreas de uma organização. Esse tipo de gestão envolve identificar, monitorar, avaliar e aprimorar o desempenho econômico, social e ambiental da empresa, buscando atender às necessidades presentes sem comprometer as gerações futuras.

Nosso manual de sustentabilidade estabelece princípios fundamentais de governança voltados à sustentabilidade corporativa. Ele fornece diretrizes que promovem a valorização da sustentabilidade em todos os estratos da empresa, assegurando que o tema seja intrínseco à nossa cultura e considerado nas decisões que tomamos. Nosso manual proporciona uma conexão entre nossa estratégia e nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade, estabelecendo compromissos e apoiando nossa visão de negócios sustentáveis.

Na BSPAR, temos o objetivo de assegurar que ações focadas na sustentabilidade sejam implementadas antes, durante e após a execução de nossos empreendimentos. Tais ações visam minimizar os impactos ambientais, potencializar a viabilidade econômica e proporcionar uma qualidade de vida elevada para as gerações presentes e futuras. Na essência, a nossa abordagem é voltada para o equilíbrio entre o crescimento econômico, o cuidado ambiental e o bem-estar social, para que possamos construir um futuro mais sustentável e promissor.

O manual de sustentabilidade concebe também nosso **Comitê de Sustentabilidade**, que é a equipe responsável pelo atendimento da política de sustentabilidade, além do cumprimento de metas e objetivos estabelecidos. Nosso Comitê é composto por membros de diferentes áreas e níveis hierárquicos da organização, representando uma abordagem multidisciplinar.

- Camila Benevides - Controller corporativo;
- Ilnah Vasconcelos – Gerente de Marketing;
- Kariny Gomes – Superintendente de Engenharia;
- Moelma Costa – Gerente de Suprimentos;
- Raquel Antonini – Gerente de Projetos;
- Renata Paula – Diretora Administrativo/Financeira;
- Roberta Grangeiro – Gerente de RH;
- Geisia Vieira – Gerente de Processos;



**O Comitê de Sustentabilidade desempenha um papel crucial na condução das principais ações relacionadas à sustentabilidade em uma organização. Algumas das principais ações deste comitê incluem:**

- Aprovar, revisar e analisar criticamente, no mínimo a cada ano, este manual e política de sustentabilidade;
- Deliberar sobre ações necessárias relacionadas aos temas ambientais, sociais e de governança;
- Multiplicar os conhecimentos e informações relacionadas ao ESG da empresa, bem como detectar possíveis fragilidades no tema;
- Sugerir à alta administração temas materiais para serem tratados como prioridade;
- Reunir-se, no mínimo a cada 6 meses de forma ordinária, visando trazer temas importantes de discussão para áreas relacionadas aos colaboradores, circunvizinhança, clientes, mercado e processos de gestão;
- Revisar sempre que necessário os ODS prioritários, as metas estipuladas quanto às questões ambientais, sociais e de governança, os temas materiais estabelecidos pela empresa e os grupos de stakeholders prioritários.

## Nossas metas de governança

- Realização anual dos inventários de gases de efeito estufa nos escopos 1, 2 e 3.
- Divulgar anualmente seus dados relacionados ao ESG para todas as partes interessadas.

## Gestão da qualidade

A BSPAR Incorpora e constrói empreendimentos, com o compromisso em atender aos requisitos do sistema de gestão da qualidade, melhoria contínua dos seus processos e legislação aplicável, promovendo:

- Empresa com premissas de governança para a sustentabilidade corporativa;
- A presença do tema ESG na cultura da BSPAR como estratégia nos processos decisórios;
- O desenvolvimento dos funcionários e condições seguras de trabalho;
- A Busca em satisfazer clientes, fornecedores, acionistas e sociedade, propagando a consciência sustentável e boas práticas de gestão ESG.

# Inovação

A BSPAR Incorporações tem a inovação entrelaçada em seu DNA, estabelecendo-a como um pilar estratégico de nossa visão corporativa. Nossa política de inovação delineia nosso compromisso de permanecer na vanguarda do setor de incorporação. Através da integração contínua das melhores práticas de pesquisa, desenvolvimento e inovação, almejamos consolidar nossa posição de liderança e pioneirismo no setor de construção civil.

Esta ação alimenta uma **política de inovação** que permeia todos os níveis hierárquicos da empresa, buscando despertar o talento inerente de nossa equipe e enfatizar nossos principais eixos de inovação, que se concentram em:

- Promover inovações que possam gerar empreendimentos sustentáveis e de vanguarda;
- Integração com elementos de inovação local, nacional e internacional com o objetivo de contribuir e obter benefícios de interações sinérgicas;
- Fomentar a participação de colaboradores em projetos de inovação e empreendedorismo.

Além dos valores intrínsecos à nossa política, a BSPAR tem como norte operar por meio de inovação sustentável, implementando projetos audaciosos e inteligentes. Estes projetos não só incorporam as melhores práticas da construção civil, mas também forjam parcerias estratégicas com instituições que apoiam nosso desenvolvimento. Deste modo, aliamos sustentabilidade e inovação em um compromisso com a excelência no setor da construção civil.

# Sustentabilidade Ambiental:

## Gestão Responsável dos recursos naturais

# Água e efluentes

GRI 303-1 | 303-2

## Água

No âmbito do nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade, é com entusiasmo que apresentamos o capítulo dedicado à gestão responsável da água em nosso Relatório de Sustentabilidade da BSPAR Incorporações. Reconhecendo o valor inestimável desse recurso vital para a vida e o meio ambiente, este capítulo destaca nossos esforços em promover a utilização consciente e eficiente da água em todas as etapas de nossas operações. Nessa jornada de preservação e cuidado, compartilhamos nossas iniciativas, metas alcançadas e desafios enfrentados, demonstrando nosso comprometimento em contribuir positivamente para um futuro mais sustentável e equilibrado.

Reconhecendo a importância de nossas ações para a preservação dos recursos naturais, a BSPAR Incorporações adotou medidas responsáveis em todas as suas operações. No desenvolvimento dos projetos BS Flower e Aquarela, demos um passo significativo ao utilizar água de poço de forma consciente e sustentável, refletindo nosso firme compromisso com a gestão responsável dos recursos hídricos. Essa iniciativa é parte integrante de nossa busca contínua por práticas que minimizem o impacto ambiental e contribuam para um futuro mais equilibrado e sustentável.

Em nossa busca constante para nos tornarmos uma organização cada vez mais sustentável, a BSPAR Incorporações está comprometida em aprimorar ainda mais suas práticas ambientais. Para isso, estipulamos uma meta de redução especificamente vinculado à água. Uma dessas metas, enraizada no pilar ambiental de nossa estratégia de sustentabilidade, é reduzir o consumo de água em 10% em todas as nossas futuras obras. Já com relação ao nosso escritório, estipulamos uma meta diária para redução de consumo deste recurso. Com esse compromisso, reforçamos a ideia de que cada ação que tomamos em direção a uma gestão mais sustentável da água, tem o poder de fazer uma diferença significativa para o nosso planeta.

Além disso, a BSPAR dedica-se a investir em uma série de outras ações visando o controle e a redução do consumo de água. Algumas das iniciativas incluem a instalação de torneiras com sensor de fluxo, a utilização de sanitários com opção de descarga dual flash, reuso de água de áreas condicionadas; e a promoção de campanhas de conscientização. Essas ações complementares reforçam nosso compromisso com a gestão responsável dos recursos hídricos, buscando sempre inovar e adotar práticas sustentáveis em nossas obras. Acreditamos que cada pequena ação contribui para um impacto positivo em nossos projetos e na preservação do meio ambiente.

# Efluentes

Para mitigar os impactos ambientais e cumprir rigorosamente as regulamentações locais, priorizamos a adequada gestão dos efluentes gerados em nossos canteiros de obras. Em consonância com essa diretriz, todos os efluentes líquidos resultantes de nossas operações são tratados e destinados à Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE).

No caso específico do efluente líquido sanitário, ele é coletado diretamente pela rede pública de esgoto, assegurando que os resíduos sejam tratados de acordo com as normas ambientais estabelecidas. Essa abordagem representa nosso firme compromisso em contribuir para a preservação dos recursos hídricos e para a manutenção da qualidade ambiental em todas as comunidades onde atuamos. A responsabilidade com o meio ambiente é um valor intrínseco à BSPAR, e continuamos empenhados em adotar práticas sustentáveis em todas as nossas atividades de forma contínua e consciente.

# Energia

## GRI 302-1

Reconhecemos a importância estratégica da energia em nossa operação e compreendemos o papel fundamental que desempenha na busca por um futuro mais sustentável. Neste capítulo, compartilhamos nossas iniciativas, avanços e metas alcançadas na promoção do uso eficiente, redução de consumo e adoção de fontes renováveis de energia. Nossa busca constante por práticas inovadoras e ambientalmente responsáveis reafirma nosso compromisso em contribuir positivamente com a preservação do meio ambiente e com o bem-estar das comunidades onde atuamos.

A energia é um recurso essencial para viabilizar nossas atividades, mas também estamos cientes de que sua produção e consumo podem gerar emissões significativas de gases de efeito estufa, contribuindo para o aquecimento global. Em linha com nosso firme compromisso em minimizar o impacto ambiental, tomamos medidas para investir em I-RECs (Certificados Internacionais de Energia Renovável). Esses certificados atestam que a energia consumida pela empresa provém de

**Pela primeira vez, realizamos a compra de I-RECS rastreando o nosso consumo de energia de fontes limpas, mais especificamente de fonte eólica.**

fontes renováveis e/ou limpas. Essa iniciativa reflete nosso empenho em priorizar a sustentabilidade em todas as esferas de nossa operação, avançando rumo a um futuro alinhado ao desenvolvimento harmônico e sustentável. A aquisição de I-RECs é uma prova concreta de nosso compromisso em reduzir nossa pegada de carbono e impulsionar a transição para uma matriz energética mais limpa e responsável. Com essas ações, reafirmamos nossa responsabilidade ambiental e a busca por um impacto positivo em nosso setor e comunidades em que atuamos.

Na busca por práticas sustentáveis, estabelecemos uma meta ambiciosa de reduzir o consumo de energia em 10% em nossas obras em andamento e futuras. A energia é um recurso precioso, e é nosso dever maximizar seu uso eficiente em todas as etapas de nossas operações, visando contribuir para a proteção do meio ambiente e para o bem-estar das comunidades onde atuamos. Com essa meta estabelecida, avançamos confiantes em nossa jornada em prol da sustentabilidade e do progresso responsável.

Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>MWh</b>	20.457	19.569	20.135	20.996	19.965	19.720	19.858	20.719	20.381	21.486	21.581	20.763

# Emissão de Gases de Efeito Estufa

**GRI 305-1 | 305-2 | 305-3**

Reconhecemos que as emissões de gases de efeito estufa representam um desafio global significativo e, como empresa comprometida com a responsabilidade ambiental, assumimos a responsabilidade de monitorar e gerir nossas emissões de forma transparente e proativa. Neste capítulo, compartilhamos as iniciativas que adotamos para mitigar nosso impacto climático, bem como as metas estabelecidas para reduzir nossa pegada de carbono. Com base em nosso compromisso com a sustentabilidade, buscamos aprimorar constantemente nossas práticas operacionais para contribuir positivamente para a luta contra as mudanças climáticas e construir um futuro mais resiliente e sustentável.

Um marco significativo em nossa jornada sustentável foi a elaboração do nosso primeiro inventário de gases de efeito estufa (GEEs) utilizando a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol. Essa iniciativa permitiu quantificar nossas emissões e identificar suas principais fontes, proporcionando valiosos insights para ações de redução. Comprometidos em agir de forma responsável, buscamos constantemente minimizar nosso impacto ambiental, estabelecendo metas concretas. Uma dessas metas é a neutralização anual das emissões relacionadas ao Escopo 2, demonstrando nosso compromisso em contribuir para a luta contra as mudanças climáticas e alinhar nossas operações aos princípios da sustentabilidade. Essa busca contínua pela redução e compensação de nossas emissões reforça nosso papel como empresa responsável e consciente de seu papel na construção de um futuro mais sustentável e resiliente.

Escopos <sup>1</sup>	Emissões (tCO <sup>2</sup> equivalente)
Escopo 1	10,29
Escopo 2	Zerado pela compra de I-RECs
Escopo 3	200,57
<b>Total</b>	<b>210,86 tCO<sup>2</sup> equivalente</b>
<b>Meta de redução</b>	<b>2,5% ao ano</b>

<sup>1</sup> Escopo 1: Emissões diretas de gases de efeito estufa da organização (fontes controladas ou de propriedade da organização).

Escopo 2: Emissões indiretas de gases de efeito estufa resultantes da eletricidade, calor ou vapor consumidos pela organização.

Escopo 3: Emissões indiretas de gases de efeito estufa ao longo do ciclo de vida dos produtos ou serviços da organização.

# **Compromisso Social:**

**Onde a valorização das pessoas começa**



# Clientes

## GRI 2-29

Nossa relação com os clientes é um dos pilares fundamentais de nossa atuação, e temos a convicção de que sua satisfação e confiança são essenciais para o sucesso de nossos empreendimentos. Neste capítulo, destacamos nosso compromisso em atender às necessidades e expectativas de nossos clientes, além de compartilhar nossas iniciativas em proporcionar uma experiência única e sustentável em cada etapa de nossas operações. Através do diálogo contínuo e do respeito às suas demandas, buscamos fortalecer ainda mais os laços com nossos clientes e garantir que nossos empreendimentos contribuam positivamente para o seu bem-estar e qualidade de vida. Ouvir e atender nossos clientes é uma parte essencial de nossa trajetória, e estamos comprometidos em agir com transparência e responsabilidade para construir um futuro melhor em conjunto.

Na BSPAR, consideramos a comunicação efetiva e transparente com nossos clientes como um pilar essencial de nossos valores. Para garantir um diálogo aberto, oferecemos um canal de atendimento ao cliente em nosso site, proporcionando um espaço dedicado a ouvir suas dúvidas, preocupações e feedbacks. Além disso, estamos ativamente presentes em redes sociais, permitindo uma conexão mais próxima e interativa com nossa comunidade de clientes. Essa abordagem reflete nosso compromisso em colocar nossos clientes no centro de nossas operações e em garantir que suas vozes sejam ouvidas e valorizadas. Através desses canais de comunicação, buscamos fortalecer ainda mais nosso relacionamento com nossos clientes, oferecendo uma experiência satisfatória e sustentável em todas as etapas de nossa jornada em conjunto.

Para acessar o nosso canal de atendimento “Entre em Contato” [clique aqui](#).

## ENTRE EM CONTATO



Ligue agora  
**(85)3052-3525**



Tire suas dúvidas rapidamente  
**CONTATO VIA WHATSAPP**



Plantão de vendas  
**CHAT ONLINE**

Acesse também as nossas redes sociais:







## Painel CRM

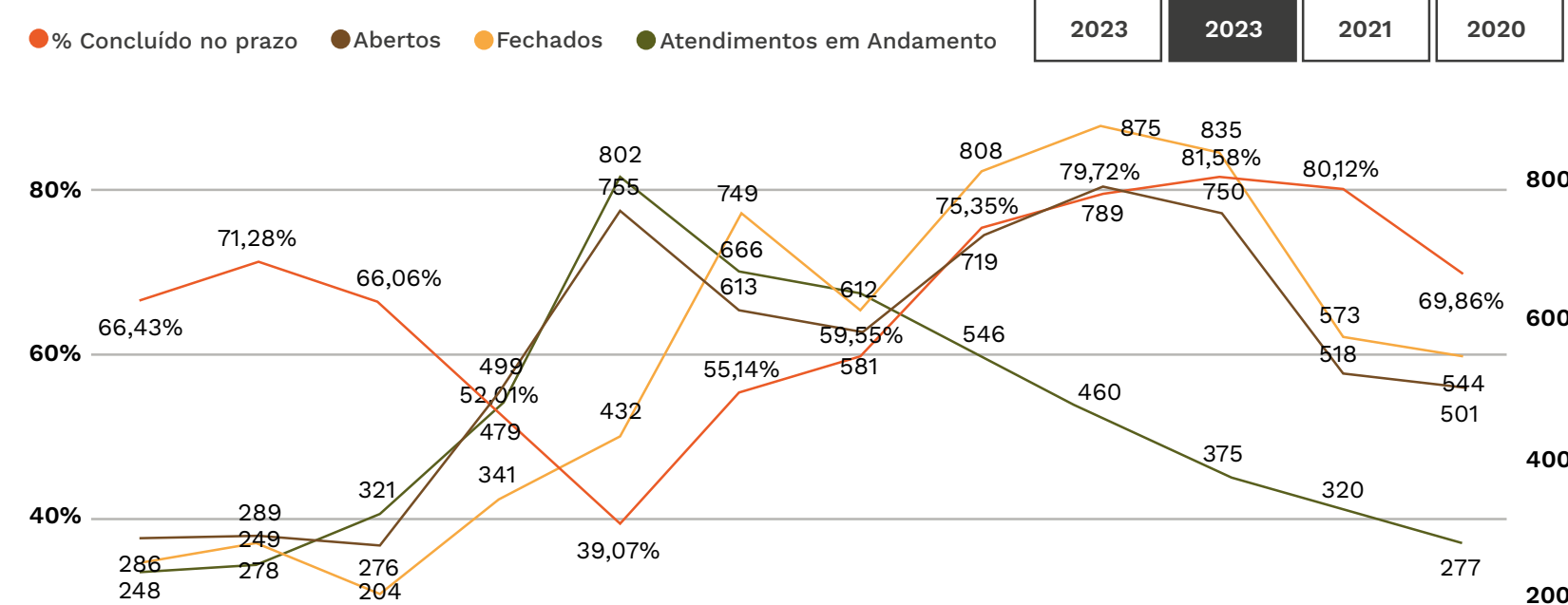
O Setor de Relacionamento desempenha um papel essencial na administração e acompanhamento de cada interação com nossos clientes. Utilizando a plataforma Power BI, gerenciamos e monitoramos todos os atendimentos, o que nos proporciona uma visão abrangente dos processos em andamento e nos permite acompanhar os prazos de resposta em tempo real.

Além disso, nosso CRM (Customer Relationship Management) nos fornece informações valiosas sobre nossos clientes, ajudando-nos a compreender melhor suas necessidades e aperfeiçoar nossa abordagem de atendimento. Esses dados são utilizados para a contínua melhoria da experiência do cliente com a BSPAR, garantindo que nossos serviços e empreendimentos estejam sempre alinhados com suas expectativas e demandas. Estamos comprometidos em manter um alto padrão de atendimento, cultivando um relacionamento próximo e transparente com nossos clientes e colocando-os no centro de todas as nossas decisões e ações.

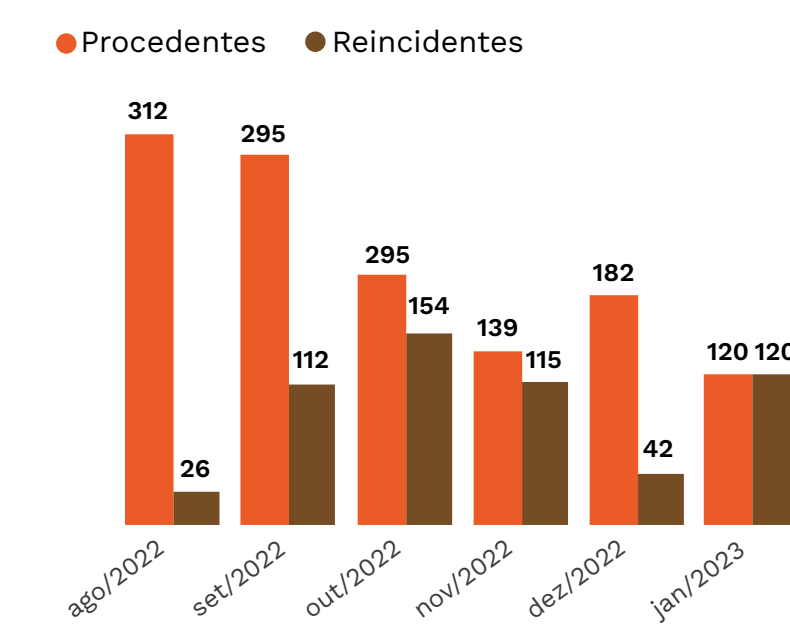
### Tipo de Classificação



### Abertos x Fechados - Últimos 24 Meses



### Procedentes x Reincidentes - Últimos 6 meses

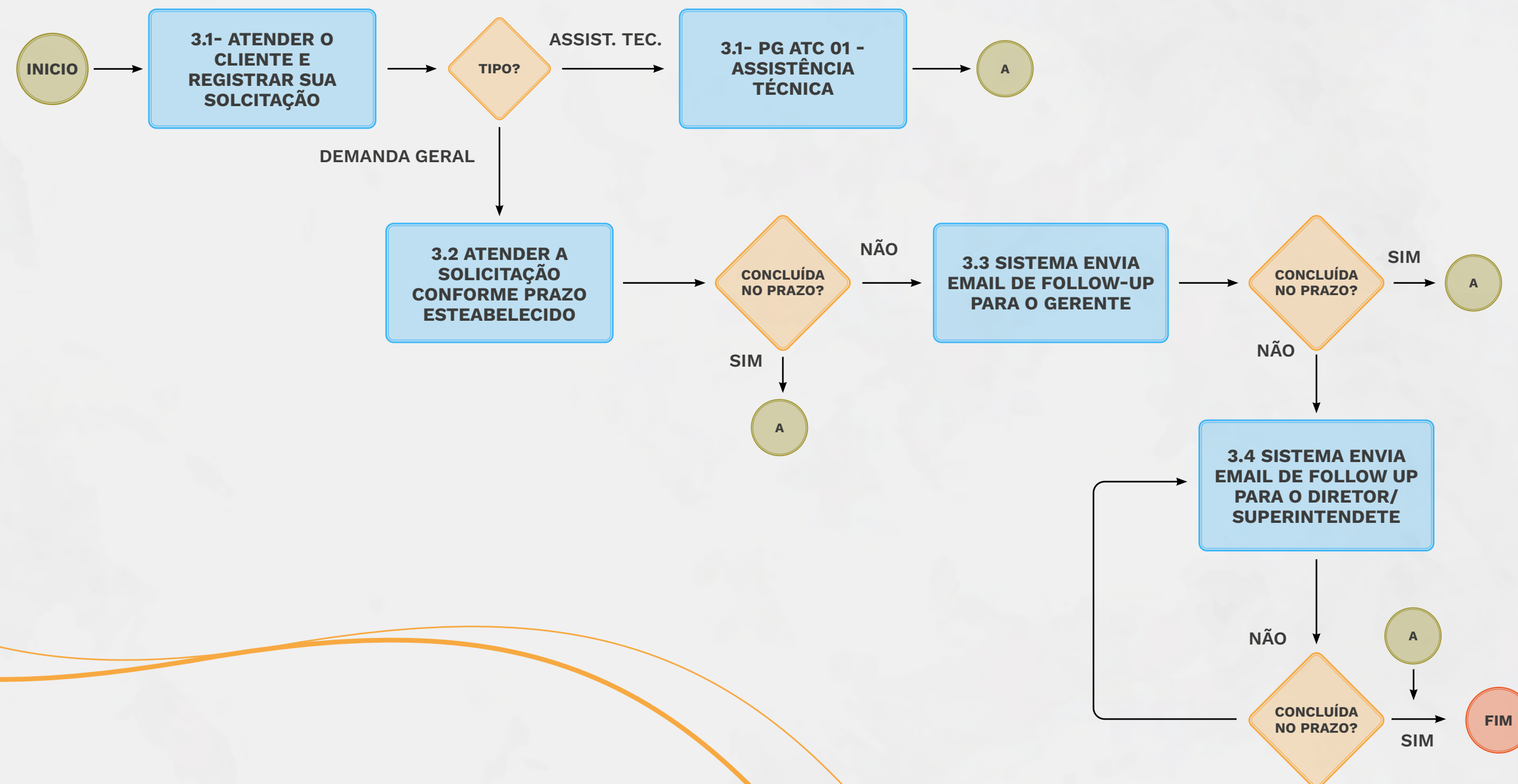


Nossa missão vai além de simplesmente atender nossos clientes, buscamos superar suas expectativas. Através deste canal e das ferramentas que temos em prática, dedicamo-nos a oferecer um atendimento de alta qualidade, ágil e totalmente focado nas necessidades de cada cliente. Esse compromisso é o que colocamos em prática todos os dias, refletindo o Padrão BS em ação.

Além disso, estabelecemos procedimentos operacionais e diretrizes rigorosas com o objetivo de aprimorar constantemente a qualidade do atendimento ao cliente. Essa prática está enraizada em nossos valores de respeito, transparência e busca incessante pela excelência. Para nós, cada interação com nossos clientes é uma oportunidade para fortalecer nosso relacionamento, compreender suas necessidades e garantir que nossa entrega esteja alinhada com suas expectativas. Acreditamos que é através desse compromisso inabalável com a satisfação do cliente que podemos construir uma base sólida de confiança e fidelidade em nossa jornada sustentável e de sucesso.

Nós estabelecemos metas e objetivos bem definidos, monitorados através de indicadores-chave de desempenho (KPIs), para avaliar e aprimorar constantemente a eficácia de nosso atendimento ao cliente. Esses indicadores abrangem aspectos como o cumprimento de prazos e a satisfação do cliente, elementos cruciais para medir nosso sucesso em oferecer soluções de qualidade e construir relacionamentos duradouros e gratificantes com nossos clientes.

Ao alinhar nossa abordagem de atendimento com os valores fundamentais que definem a BSPAR, reforçamos nosso compromisso não apenas com a excelência de nossos produtos, mas também com a criação de uma experiência do cliente positiva e enriquecedora. Colocamos nossos clientes no centro de nossas operações, buscando proporcionar uma jornada satisfatória em cada interação. Nossa direção focada no cliente é um pilar essencial de nossa missão de sustentabilidade, onde cada oportunidade de aprendizado e melhoria é valorizada para que possamos fazer um impacto positivo em nosso segmento. Nossa determinação em oferecer soluções de qualidade e cultivar relacionamentos significativos com nossos clientes nos guia na construção de um futuro mais sustentável e bem-sucedido.



# Relações sólidas e trabalho digno

GRI 2-7 | 2-19 | 2-20 | 401-2

Reconhecemos que nossos colaboradores são o alicerce de nosso sucesso e desempenham um papel fundamental na realização de nossa missão sustentável. Neste capítulo, destacamos nossa abordagem centrada nas pessoas, onde priorizamos o bem-estar, o desenvolvimento profissional e a diversidade em nosso ambiente de trabalho. Além disso, compartilhamos as iniciativas e programas que implementamos para promover um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e motivador, que valoriza as contribuições individuais e promove o crescimento coletivo. Na BSPAR, acreditamos que nossos colaboradores são parceiros valiosos em nossa jornada de sustentabilidade, e é através de seu comprometimento e dedicação que avançamos rumo a um futuro mais responsável e próspero.

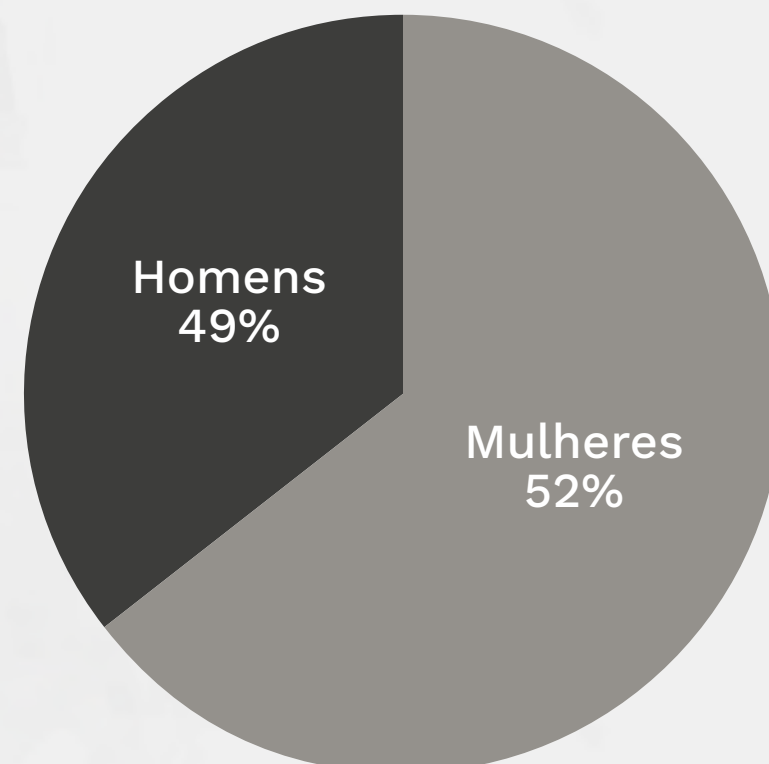
**Não toleramos qualquer forma de discriminação, seja ela motivada por etnia, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, aparência, religião, opinião ou quaisquer outras características pessoais.**

Valorizamos uma relação respeitosa e construtiva com as diversas entidades representativas dos trabalhadores, incluindo os sindicatos. Nossa interação é baseada no diálogo aberto e na consideração das diferentes perspectivas, buscando a harmonia e a busca de soluções adequadas para cada situação.

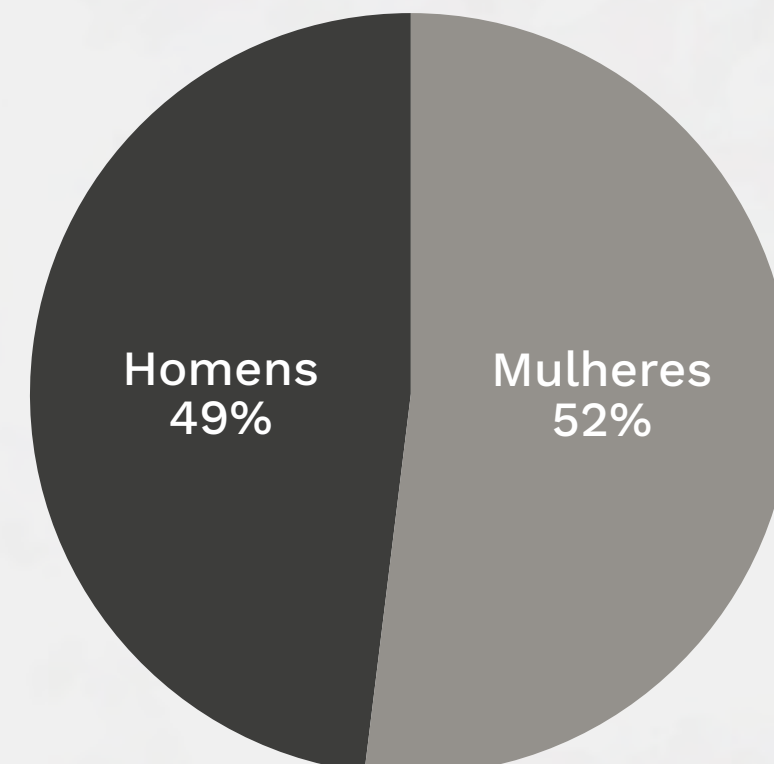
Em nossa equipe na BSPAR Incorporações, contamos com 98 colaboradores, sendo 34 deles (35%) parte da liderança da empresa. Acreditamos que a diversidade e inclusão são essenciais para aprimorar nossa empresa e promover um ambiente de trabalho positivo e enriquecedor para todos. Estamos comprometidos em assegurar um ambiente de trabalho que respeite e valorize cada indivíduo, independentemente de sua posição ou função, para que juntos possamos alcançar nossos objetivos e construir um futuro sustentável e promissor.



## Liderança BSPAR



## Colaboradores totais



Na indústria da construção civil, a liderança feminina tem se destacado de forma cada vez mais impactante, trazendo consigo uma perspectiva inovadora e um olhar singular para o setor. Na BSPAR, orgulhamo-nos de sermos parte dessa mudança. Em nosso time de liderança, mulheres capacitadas exercem papéis fundamentais na tomada de decisões e condução de nossos projetos, contribuindo de maneira significativa para o sucesso e a evolução da empresa.

Nosso compromisso em respeitar e valorizar a diversidade nos impulsiona a reconhecer o talento e a competência independentemente do gênero. Essa abordagem nos permite construir uma equipe rica em experiências variadas e perspectivas amplas, resultando em soluções de construção mais inclusivas e sustentáveis. Valorizamos as contribuições únicas de cada integrante de nossa equipe, promovendo um ambiente de trabalho que estimula o crescimento pessoal e profissional.

Estabelecemos metas concretas em relação à liderança feminina, visando manter no mínimo 50% dos cargos de liderança ocupados por mulheres. Acreditamos que essa representatividade é essencial para o progresso contínuo de nossa empresa e para que possamos inspirar a próxima geração de profissionais femininas na indústria da construção. Na BSPAR Incorporações, buscamos não apenas construir empreendimentos sólidos, mas também um futuro mais igualitário e promissor para todas as mulheres que fazem parte de nossa equipe e para aquelas que ainda virão. Queremos também manter a diversidade e inclusão através da contratação de jovens aprendizes e estagiários de grupos minoritários como primeiro passo de fomento à diversidade.

# Valorização do colaborador

Nossa empresa possui um procedimento operacional minuciosamente estruturado em relação à remuneração e à carreira, seguindo rigorosamente os critérios da ISO 9001 e do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H). Esse sistema estabelece diretrizes claras para as movimentações de remuneração, salários de contratação e desenvolvimento de carreira de nossos colaboradores, priorizando a atração, o reconhecimento e a retenção de talentos dentro do Grupo BSPAR.

Buscamos priorizar o crescimento profissional de nossos colaboradores através do preenchimento de vagas disponíveis, possibilitando assim a ascensão interna. Tanto a evolução na carreira quanto às solicitações de mudança de setor serão consideradas, desde que haja disponibilidade de vagas e de recursos orçamentários para cada Departamento/Setor.

Na BSPAR, a opinião e o bem-estar de nossa equipe são de extrema importância. Por essa razão, realizamos pesquisas de clima organizacional como um instrumento essencial para compreender a atmosfera em nosso ambiente de trabalho. Essas avaliações nos proporcionam insights valiosos sobre o engajamento, a satisfação e o comprometimento de nossa equipe. Nossos esforços são voltados para alcançar, no mínimo, um resultado satisfatório de 90% nas pesquisas de clima, pois acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e gratificante é fundamental para o crescimento e o sucesso de nossos colaboradores e de nossa empresa como um todo.

*Quando eu penso nos mais de 11 anos de vínculo com o Grupo BSPAR o que vem logo em mente é a expressão “A recíproca é totalmente verdadeira”, ou seja, a entrega foi mútua, sempre fiz minha parte e então fui reconhecido. São anos de constantes mudanças e desafios novos. Aqui tive a oportunidade de iniciar minha jornada como servente de obra, de conhecer rotinas de almoxarifado e departamento pessoal, de ser auditor do 5’S, de concluir meu curso técnico em edificações, de atuar nesta área juntamente com a engenharia, manutenção e com o setor de relacionamento com o cliente. Há quase 2 anos tive a oportunidade de iniciar minha graduação em engenharia civil e de ingressar no setor de compras e suprimentos, onde exerço minhas atividades sempre fazendo o meu melhor. Sou muito feliz aqui e agradeço a todos os profissionais inspiradores, em especial ao Dr. Beto Studart, por oportunizar a construção da minha história profissional com tanto zelo e cuidado.*



**Pedro Santos**  
Analista de Compras

Receber depoimentos como do colaborador Pedro Santos que trilhou com afincos sua história de crescimento dentro do Grupo, e que continua almejando voos internos, é a maior recompensa de que estamos no caminho certo.

# Benefícios

Na BSPAR Incorporações, valorizamos o bem-estar e a qualidade de vida de nossos colaboradores, oferecendo um pacote abrangente de benefícios que inclui vale-transporte, vale alimentação, plano de saúde e plano odontológico. Nosso compromisso é proporcionar condições que atendam às necessidades e cuidem do bem-estar físico e emocional de nossa equipe.

Além dos benefícios tradicionais, acreditamos que os pequenos detalhes também fazem a diferença. Por isso, implementamos um horário reduzido às sextas-feiras, possibilitando que nossos colaboradores retornem mais cedo para casa. Ademais, no dia do aniversário, cada colaborador recebe de presente meio dia de folga para comemorar esse dia tão especial da forma que se sinta mais feliz e realizado, próximo de quem ama. Essa medida visa proporcionar mais tempo para que eles possam aproveitar momentos com suas famílias e recarregar as energias para o próximo dia de trabalho.

Entendemos que o equilíbrio entre vida profissional e pessoal é essencial para o bem-estar e a produtividade de nossos colaboradores. Ao cuidar de cada aspecto de sua experiência em nosso ambiente de trabalho, buscamos criar um espaço acolhedor e motivador, onde cada um se sinta valorizado e incentivado a dar o seu melhor. Nosso compromisso é cultivar um ambiente de trabalho que promova o crescimento profissional e pessoal, pois acreditamos que colaboradores felizes e satisfeitos são essenciais para o sucesso contínuo de nossa empresa.

Em 2022, 100%  
dos nossos  
colaboradores  
receberam  
avaliação de  
desempenho.

# Saúde e Segurança

**GRI 403-1 | 403-3 | 403-6**

Nossa empresa tem o compromisso inegociável com a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores. Neste capítulo, destacamos nossas iniciativas e programas voltados para a promoção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre de acidentes. Além disso, compartilhamos as medidas que adotamos para garantir a conformidade com os mais rigorosos padrões de segurança da indústria, assim como ações preventivas e educacionais para reduzir riscos e proteger a integridade física e mental de todos os envolvidos em nossas atividades. A segurança é um valor inegociável na BSPAR, e estamos empenhados em estabelecer uma cultura que prioriza a proteção de nossos colaboradores e parceiros, assegurando um ambiente de trabalho saudável e próspero para todos.

Promovemos ações anuais como a implementação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), aliada ao uso rigoroso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) e Coletiva (EPC's) em todas as nossas obras. Acreditamos que o conhecimento é fundamental para a prevenção, por isso, realizamos treinamentos periódicos e campanhas de conscientização em saúde. Cada medida reforça nosso compromisso com a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores, refletindo nosso comprometimento contínuo com a excelência e o cuidado humanizado no ambiente de trabalho.

Nossa inovadora iniciativa, o programa MOV+MENT, é a materialização de nosso compromisso com a saúde e bem-estar de nossa equipe na BSPAR. Criado no contexto da retomada ao trabalho presencial, após o desafio da pandemia, este programa tem como missão inspirar e capacitar nossos colaboradores para a adoção de hábitos saudáveis.

O MOV+MENT apresenta uma abordagem única: oferecendo avaliação física, consultoria nutricional, e assessoria esportiva, tudo sob o olhar cuidadoso de uma equipe multiprofissional do SESI. Cada colaborador participante recebe um atendimento personalizado e um plano individual, considerando suas especificidades e necessidades. Com o MOV+MENT, reafirmamos que, na BSPAR, cada colaborador é um parceiro valioso cujo bem-estar é essencial para o nosso sucesso coletivo.

## Recompensas:

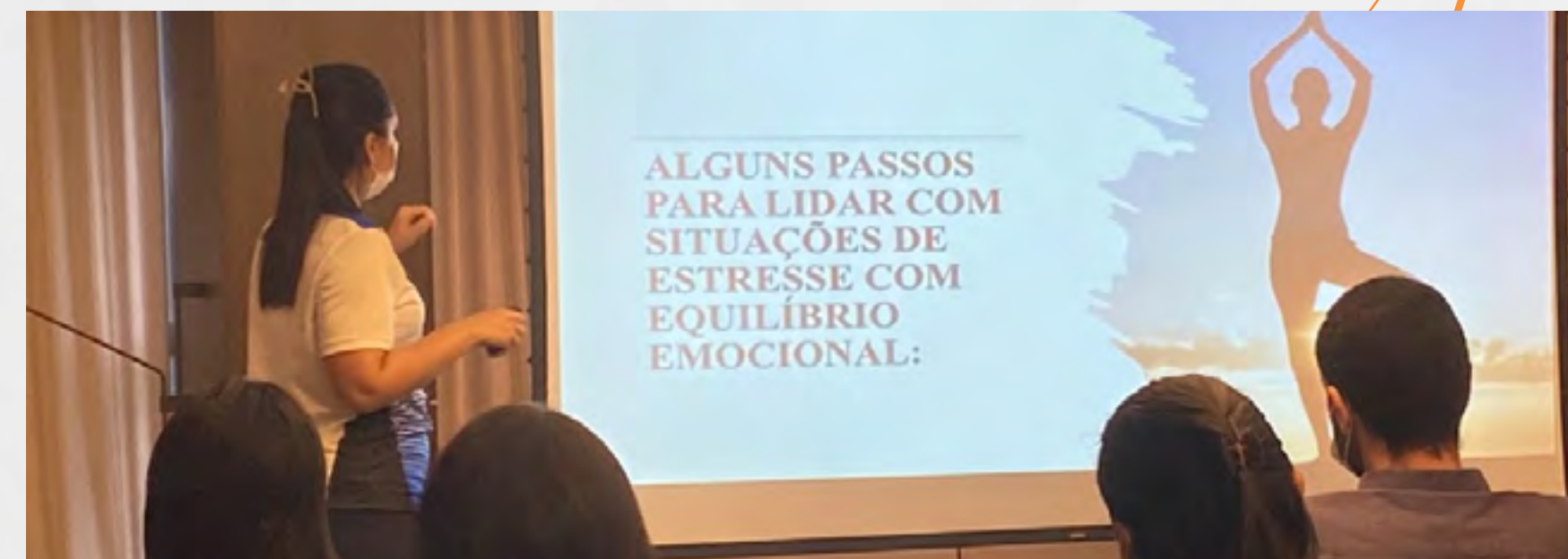
- **Integração das equipes e clima organizacional positivo;**
- **Aumento de produtividade e do senso de pertencimento;**
- **Bem-estar e Saúde;**
- **Valorização e cuidado com o colaborador.**



# Campanhas de saúde e segurança

## Palestra - equilíbrio emocional Março/2022

Em 28/03, demos início às ações educacionais de 2022, com foco no tema “Saúde no Trabalho”. Em parceria com o Sesi e Sinduscon-ce, tivemos a presença da Psicóloga Clínica Ana Elisa Fernandes Tavares, que abordou a importância do equilíbrio emocional como um elemento fundamental para a saúde mental e bem-estar no ambiente de trabalho. A palestra promoveu reflexões e orientações para enfrentar adversidades, incentivando comportamentos assertivos e uma perspectiva mais leve.



## Campanha de vacinação 2022 - Março/2022

Em 30/03 realizamos a Campanha de Vacinação da Gripe 2022 para os colaboradores BSPAR. Garantir a saúde dos nossos colaboradores é uma prioridade para nós!



## Oficina: hábitos saudáveis - Abril/2022

No dia 20/04, realizamos a segunda ação educacional de 2022, em parceria com o Sesi e Sinduscon-ce, com o tema “Saúde no Trabalho”. A Nutricionista Maria José Ferreira conduziu uma palestra destacando a importância de manter hábitos saudáveis relacionados à alimentação, prática esportiva e sono para uma vida próspera e feliz.



## Blitz postural ergonômica - Julho/2022

Realizamos em 14/07, uma ação de alongamento no início da jornada de trabalho com os colaboradores do escritório. O objetivo principal foi ensinar movimentos que ajudam a prevenir dores e problemas posturais ao longo do dia de trabalho. Momento de aprendizado e autocuidado!



## Educação e Informação no Canteiro de Obra - Agosto/2022

No dia 14/09, no canteiro de obras do BSFLOWER, ocorreu uma ação do Programa de Qualidade de Vida na Construção (PQVC), em parceria com o Sesi e o Sinduscon-ce. Com a presença da Psicóloga Lidiane Falzone, o tema abordado foi a Prevenção ao Suicídio, com o objetivo de valorizar os colaboradores e melhorar a qualidade de vida e o ambiente de trabalho.



## Setembro amarelo: a importância da saúde mental - Setembro/2022

No dia 21/09, realizamos a quinta ação educacional de 2022, em parceria com o Sesi e Sinduscon - CE, abordando o tema “Saúde Mental no Trabalho - A Importância de Falarmos Sobre Ansiedade e Depressão”. A Psicóloga Especialista em Neuropsicodiagnóstico, Lidiane Falzone, conduziu uma palestra sobre ferramentas, comportamentos e estratégias psicológicas para promover o autoconhecimento e o autocuidado.



## Treinamento de Formação de Brigada de Incêndio - Novembro/2022

Realizamos o Treinamento de Formação de Brigada de Incêndio, de acordo com a NR-23, no período de 08 a 22 de novembro com o instrutor Daniel Amaro, do Centro de Treinamento TDS Consultoria em Segurança do Trabalho e a dedicação dos Cipeiros e colaboradores convidados. Essa foi uma etapa de extrema importância para garantir a segurança de todos.



## Novembro Azul - Novembro/2022

No mês de novembro, o Grupo BSPAR realizou ações de conscientização sobre a saúde masculina, visando destacar o movimento global em prol do bem-estar e saúde dos homens.



Ao concluir este Relatório de Sustentabilidade, reafirmamos nosso compromisso inabalável com a sustentabilidade em todos os aspectos de nosso negócio. A jornada que percorremos até aqui é apenas o começo de uma trajetória contínua de aprimoramento e responsabilidade. Acreditamos que, ao unir esforços e promover uma atuação responsável, podemos construir um futuro mais sustentável e próspero para todos.

Agradecemos a todos os nossos stakeholders, colaboradores, clientes, parceiros e comunidades que caminham conosco nessa jornada. Seus feedbacks, ideias e contribuições têm sido fundamentais para o desenvolvimento de nossas iniciativas sustentáveis. Continuaremos ouvindo e aprendendo com cada um de vocês, a fim de fortalecer nossos laços e promover um impacto positivo cada vez maior.

Comprometidos com a transparência e o respeito ao meio ambiente e à sociedade, seguiremos avançando em nossos objetivos de desenvolvimento sustentável, abordando desafios, inovando e buscando oportunidades de crescimento com responsabilidade.

Nossa visão é construir não apenas empreendimentos, mas também laços duradouros, parcerias sólidas e um legado de impacto positivo. Agradecemos a todos que têm sido parte dessa jornada conosco e esperamos, juntos, transformar o mundo e as vidas das pessoas para melhor.

**BSPAR - Construindo com Propósito, Sustentando o Futuro.**



# Sumário GRI

Declaração de Uso	BSPAR
GRI 1	GRI 1: 2021
Norma Setorial	Não aplicável



## GRI 2: Conteúdos Gerais

Conteúdo	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-1 Detalhes da Organização.	2, 4	Não aplicável
2-2 Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização.	2, 4	Não aplicável
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	2, 4	Não aplicável
2-4 Reformulações de informações.	Não aplicável	Não houve alterações. Nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade.
2-5 Verificação externa.	2	Não aplicável
Atividades e Empregados	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais.	7	Não aplicável
2-7 Empregados.	44	Não aplicável
2-8 Trabalhadores que não são empregados.	Não aplicável	Terceirização de mão-de-obra somente

Governança	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-9 Estrutura de governança e composição.	28	Não aplicável
2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança.	Não aplicável	O presidente é o fundador da empresa
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança.	6	Não aplicável
2-12 Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos.	32	Não aplicável
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos.	32	Não aplicável
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	6	Não aplicável
2-15 Conflitos de interesse.	31	Não aplicável
2-16 Comunicação de preocupações críticas.	32	Não aplicável
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança.	28	Não aplicável
2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.	Não aplicável	Em estruturação
2-19 Políticas de remuneração.	44	Não aplicável
2-20 Processo para determinação da remuneração.	44	Não aplicável
2-21 Proporção da remuneração total anual.	Não aplicável	O indicador é confidencial

Estratégia, políticas e práticas	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável.	6	Não aplicável
2-23 Políticas de compromissos.	32	Não aplicável
2-24 Incorporando as políticas de compromissos.	32	Não aplicável
2-25 Processos para remediar impactos negativos.	31	Não aplicável
2-26 Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações.	31	Não aplicável
2-27 Conformidade com leis e regulamentos.	Não aplicável	Não aplicável
2-28 Participação em associações.	Não aplicável	SINDUSCON
Engajamento de Stakeholders	Local (Página)	Justificativa para Omissão
2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders.	22, 41	Não aplicável
2-30 Acordos de negociação coletiva.	Não aplicável	Não aplicável

## GRI 3: Temas Materiais

Conteúdo	Local (Página)
3-1 Processo para determinar os tópicos materiais.	24
3-2 Lista de tópicos materiais.	24
3-3 Gestão de tópicos materiais.	24

# Conteúdos Específicos

## GRI 302: Energia

Conteúdo	Local (Página)
302-1 Consumo de energia dentro da organização	38

## GRI 303: Água e efluentes

Conteúdo	Local (Página)
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	36
303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	36

## GRI 305: Emissões

Conteúdo	Local (Página)
305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	39
305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	39
305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	39

## GRI 401: Emprego

Conteúdo	Local (Página)
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	44

## GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho

Conteúdo	Local (Página)
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	48
403-3 Serviço de saúde ocupacional.	48
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	48



**BSPAR**

